

Via Emilia Ovest, 900
41123 Modena - Italy

C. S. 17.160.000,00 euro i.v.
C. F. e P. IVA IT01779310364
REG.IMPRESSE MO
N. 01779310364
R.E.A. 242056



CONDIZIONI DI GARANZIA CAPRARI

Tutti i prodotti fabbricati da “Caprari SpA” sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna, da sede o da deposito Caprari.

La garanzia concerne difetti di materiale o di lavorazione che siano stati denunciati tempestivamente e comunque non oltre 2 giorni dalla loro scoperta.

Sono esclusi i danneggiamenti e/o malfunzionamenti derivanti da errata movimentazione del prodotto in fase di trasporto ed installazione, impianto non conforme, naturale deterioramento, correnti disperse, corrosione chimica o dipendenti dal mancato rispetto delle istruzioni di impiego indicate sul “Manuale d’Uso e Manutenzione”. Sono inoltre esclusi dalla garanzia tutti i guasti derivanti dall’eccessivo o inadeguato utilizzo del prodotto, lo sbilanciamento di correnti, sotto-tensione, sovratemperatura del motore per mancato raffreddamento, eccessivo numero d’avviamenti/ora, funzionamento a secco, eventi atmosferici (es. fulmini), ecc.

“Caprari SpA” inoltre non sarà responsabile di danno o usura ai prodotti causati da modifiche o riparazioni fatte dall’acquirente non espressamente autorizzate o eseguite prima della denuncia a “Caprari SpA”.

L’utilizzo di parti di ricambio non originali comporta l’esclusione del prodotto dalla garanzia.

I motori elettrici, i componenti elettrici ed elettronici e le attrezzature ausiliarie vengono garantiti per lo stesso periodo di tempo e secondo le stesse condizioni specificate dai fornitori del contraente.

La prestazione della garanzia è tassativamente subordinata al fatto che l’acquirente abbia ottemperato puntualmente a tutte le obbligazioni maturate prima della denuncia ed a quelle scadenti nel corso delle operazioni inerenti alla garanzia stessa.

La denuncia dei difetti riscontrati sul prodotto non autorizza in nessun caso l’acquirente a differire o sospendere i pagamenti e tanto meno a ritenere risolvibile il contratto.

“Caprari SpA” durante il periodo di garanzia si impegna, a suo insindacabile giudizio, a riparare o a fornire a nuovo, gratuitamente e nel più breve tempo possibile, quelle parti che presentassero i riconosciuti difetti di materiale o di lavorazione.

I prodotti che durante il periodo di garanzia manifestassero difetti di funzionamento o vizi di costruzione dovranno essere spediti dall’acquirente in porto franco al Service Center di zona unitamente al documento comprovante l’acquisto e alla scheda installazione presente nel Manuale di Uso e Manutenzione.

Sarà cura del Service Center contattare “Caprari SpA” ed attivare la richiesta di garanzia.

Il materiale riparato o sostituito in garanzia sarà riconsegnato franco Service Center.

Tutte le spese relative alla rimozione dei prodotti dal luogo in cui sono installati, al trasporto e alla successiva re-installazione rimangono sempre a carico dell’acquirente.

Qualora venga concordato che le riparazioni in garanzia siano effettuate sul posto, “Caprari SpA” si impegna a fornire, gratuitamente, i pezzi di ricambio soggetti alle clausole di garanzia.

Inoltre, se richiesto, metterà a disposizione il personale specializzato occorrente per le riparazioni con l’intesa preventiva che dette prestazioni saranno addebitate secondo le tariffe del Bollettino A.N.I.M.A. (Associazione Nazionale Industria meccanica Varia ed Affini – Unione Costruttori Pompe e Compressori) in vigore. Debbono altresì intendersi a carico dell’acquirente i necessari mezzi occorrenti alla movimentazione dei materiali ed alla buona riuscita della riparazione e la manovalanza di aiuto, che dovranno essere tempestivamente messi a disposizione del personale di “Caprari SpA”.

Le parti sostituite restano di proprietà di “Caprari SpA”.

Nessun danno diretto o indiretto, di qualsiasi natura o per qualsiasi ragione potrà essere addebitato a “Caprari SpA”.